

◆ Preso atto della continua evoluzione tecnologica, del contesto aziendale, delle esigenze del cliente e delle altre parti interessate, la **PEROTTI Srl** intende consolidare e sviluppare la propria affermazione nell'*Assemblaggio e prova di prodotti di rubinetteria e valvolame per conto terzi destinati ad impianti idrosanitari ed al settore automobilistico*.

◆ A tal scopo la Politica per la Qualità della **PEROTTI Srl** si esplicita in:

**Rispondenza alle esigenze del cliente**, che, per il settore nel quale opera, si traduce in:

- Determinazione, comprensione e soddisfacimento dei requisiti cliente e cogenti;
- Affidabilità degli assemblaggi effettuati e del servizio;
- Aumento soddisfazione del cliente.

**Formazione e risorse**, che costituiscono la base per il raggiungimento degli obiettivi della Qualità. L'inserimento e la formazione del personale dipendente, la sua motivazione, la disponibilità di risorse adeguate per il sistema (finanziarie, umane, impianti, macchinari, apparecchiature per prove e controlli), la selezione di fornitori qualificati, costituiscono i punti di forza della **PEROTTI Srl** per il raggiungimento degli obiettivi della Qualità.

**Strategia e miglioramento**. La Direzione Generale definisce gli obiettivi della qualità, che riasamina periodicamente per verificarne l'attualità e l'efficacia ai fini del miglioramento continuo del sistema e della revisione della propria politica.

Gli obiettivi si raggiungono soltanto con la collaborazione di tutte le funzioni aziendali, perseguendo la coerenza fra quelli di ogni area e globali.

La direzione si impegna a rispettare tutti i requisiti applicabili al sistema e a migliorarlo continuamente tramite l'approccio del risk-based thinking, l'approccio per processi, il miglioramento dei processi operativi, dell'organizzazione, della professionalità e della cultura, nonché attraverso la riduzione delle non conformità, l'eliminazione dei difetti, la riduzione dei costi della "non qualità": il tutto consente l'acquisizione di più ampie quote di mercato e la fidelizzazione del cliente.

◆ Il **Sistema di Gestione per la Qualità** basato sulla norma ISO 9001:2015 è lo strumento necessario per garantire il raggiungimento degli obiettivi della Qualità e del miglioramento continuo.

Il Sistema è riesaminato periodicamente dalla Direzione Generale (che è responsabile della sua efficacia) per verificarne la continua idoneità e le possibilità di miglioramento.

◆ La Direzione Generale promuove l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del Sistema e si adopera affinché i principi di gestione per la qualità siano divulgati, compresi e condivisi da tutti i dipendenti e collaboratori.

Direzione  
**PEROTTI Srl**